

WARUNKI GWARANCJI CIĘŻKIE KOPARKI KOŁOWE DOOSAN

Doosan Infracore Europe B.V. („Doosan”) gwarantuje swoim klientom, że każda nowa **koparka kołowa Doosan** będzie wolna od wad materiałowych i wykonania przez **12 miesięcy od daty dostawy do klienta lub 2000 godzin eksploatacji maszyny**, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Podczas użytkowania w okresie gwarancyjnym autoryzowany dealer Doosan dokona naprawy lub wymiany, według uznania Doosan, bez opłaty za części, robociznę i dojazd mechaników, dowolną część produktu Doosan, która uległa awarii z powodu wad materiałowych lub wykonania. Klient niezwłocznie zgłosi stwierdzoną wadę autoryzowanemu dealerowi Doosan w formie pisemnej w celu dokonania wymiany lub naprawy w rozsądnym czasie. Doosan może, według własnego uznania, wystąpić z żądaniem zwrotu części które uległy awarii ze wskazaniem miejsca dostawy do fabryki lub do innego wyznaczonego miejsca. Doosan nie ponosi odpowiedzialności ani nie pokrywa kosztów transportu produktu Doosan do autoryzowanego Dealera Doosan w celu wykonania napraw lub prac gwarancyjnych. Klient jest zobowiązany do przestrzegania wyznaczonych harmonogramów przeglądów serwisowych zgodnie z dokumentacją maszyny przy użyciu oryginalnych olejów, płynów oraz materiałów marki Doosan. Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat gwarancji na silniki, należy skonsultować się z dealerem Doosan. W odniesieniu do elementów nieobjętych gwarancją klient może jedynie wykonywać prawa z gwarancji, o ile została udzielona, odpowiednich producentów takich elementów, zgodnie z oświadczeniem gwarancyjnym danego producenta. Niektóre części Doosan są objęte gwarancją proporcjonalną, w zależności od spodziewanego okresu użytkowania danej części. Ochrona gwarancyjna w odniesieniu do akumulatorów, uzupełniania czynnika chłodniczego klimatyzacji, łączników i części układu zapłonowego (świece żarowe, pompy paliwowe wtryskowe, wtryskiwacze) jest ograniczona, gdyż awarie zazwyczaj wynikają z czynników, za które Doosan nie ponosi odpowiedzialności, np. zbyt długiego okresu przechowywania, niewłaściwej eksploatacji lub jakości paliwa. Gwarancja nie obejmuje: i) Olejów i smarów, cieczy chłodzących, wkładów filtrów, okładzin szcęk hamulcowych, części wymienianych podczas przeglądów, żarówek, bezpieczników, pasków klinowych alternatora, pasów napędowych, sworzni, tulei oraz innych szybko zużywających się elementów. ii) Uszkodzeń wynikających niewłaściwej eksploatacji, wypadków, przeróbek, użytkowania produktu z dowolnym czepakiem lub przyrządem niezatwierdzonym przez Doosan, utrudnionego przepływu powietrza lub nieprzestrzegania obowiązującej instrukcji w zakresie konserwacji lub eksploatacji produktu Doosan. iii) Części urabiających kopalnię, m.in. zębów i noży czerpaka. iv) Czyszczenia układu paliwowego lub hydraulicznego, przeglądów silnika, przeglądów lub regulacji hamulców. v) Regulacji lub drobnych wad, które na ogół nie mają wpływu na stabilność lub niezawodność maszyny. Bez uszczerbku dla praw przysługujących klientowi w odniesieniu do produktów, klient przyjmuje do wiadomości, że bez konieczności zawiadomienia klienta Doosan i dystrybutor detalicznie mają prawo: a) Dostępu, wykorzystywania, zbierania i ujawniania dowolnych danych generowanych i zbieranych przez produkty lub dowolny sprzęt komputerowy bądź urządzenia połączone z produktami lub w nich przechowywanymi; b) dostępu do danych maszynowych bezpośrednio poprzez systemy zarządzania danymi zintegrowane z produktami lub z nimi połączone, m.in. systemy telematyczne; oraz c) okresowego aktualizowania oprogramowania systemów zarządzania danymi; oraz d) przekazywania danych poza terytorium państwa, w którym zostały one wygenerowane. Doosan wyłącza zastosowanie innych warunków, gwarancji lub oświadczeń bądź zapewnień dowolnego rodzaju, wyraźnych lub dorozumianych, ustawowych lub innych (z wyjątkiem gwarancji tytułu prawnego), w tym wszelkich dorozumianych gwarancji i warunków odnoszących się do zgodności do sprzedaży, zadowalającej jakości oraz przydatności do określonego celu. Naprawienie przez Doosan widocznych lub utajonych niezgodności w sposób i przez okres wskazany powyżej stanowi wywiązanie się z obowiązków spoczywających na Doosan z tytułu takich niezgodności, bez względu na to, czy wynikają one ze stosunku umownego, gwarancji, czynu niedozwolonego, niedbalstwa, odpowiedzialności obiektywnej lub z innego tytułu w odniesieniu do danego produktu lub wynikających z danego produktu. Powyższe postanowienia gwarancyjne określają wyłączne środki ochrony prawnej przysługujące użytkownikowi końcowemu/właścicielowi, a całkowita odpowiedzialność Doosan, w tym dowolnej spółki holdingowej, zależnej lub powiązanej bądź dystrybutora, w odniesieniu do tej sprzedaży lub produktu dostarczonego bądź usługi wyświetlonej na podstawie umowy, w związku z wykonaniem lub naruszeniem umowy bądź w wyniku dostawy, instalacji, naprawy lub wskazówki technicznej objętej zakresem tej sprzedaży, bez względu na to, czy wynika ona ze stosunku umownego, gwarancji, czynu niedozwolonego, niedbalstwa, odpowiedzialności odszkodowawczej, odpowiedzialności obiektywnej lub z innego tytułu, nie przekracza ceny nabycia produktu, którego dotyczy taka odpowiedzialność. Doosan, w tym dowolna spółka holdingowa, zależna lub powiązana bądź dystrybutor, w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności wobec użytkownika końcowego/właściciela, dowolnych następców prawnych, beneficjentów lub cesjonariuszy w związku z tą sprzedażą z tytułu jakichkolwiek szkód wtórnych, ubocznych, pośrednich, specjalnych lub zadośćuczynienia wynikających z tej sprzedaży lub z dowolnego jej naruszenia, jak również z tytułu wszelkich wad, usterek lub wadliwego działania produktu stanowiącego przedmiot tej sprzedaży, niezależnie od tego, czy wynikają one z utraty możliwości użytkowania, utraconych korzyści lub przychodów, udziału, utraty wartości firmy, przestojów, utraty wartości innych towarów, strat spowodowanych wstrzymaniem robót lub bezczynnością, zwiększonych kosztów eksploatacyjnych lub roszczeń użytkownika lub klientów użytkownika z tytułu przerwania wykonywania usług, bez względu na to, czy taka utrata lub szkoda wynika ze stosunku umownego, gwarancji, czynu niedozwolonego, niedbalstwa, odpowiedzialności odszkodowawczej, odpowiedzialności obiektywnej lub z innego tytułu.